## Megsegítés (szociális segítő szolgáltatás)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletei alapján iskolánkban a szociális segítő szolgáltatást a Ráckeve Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ látja el.

**Elérhetőségek:**

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

**2300 Ráckeve, Szent Vendel utca 44.**

Tel.: 06/24 959-726

e-mail: gyejo@rackeve.hu, rackevekozpont@rackeve.hu, csaladsegito@rackeve.hu

**Szociális segítő:**

Szilvásiné L. Réka, óvodai és iskolai szociális segítő

telefon: 06/70-339-69-23

---

**Készenléti szolgálat** 06/70 33-39-885

**Mivel lehet a szociális segítőhöz fordulni?**

• Iskolát érintő kérdésekben pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, iskolai konfliktusok, magatartási problémák.

• Családot érintő kérdésekben pl.: gyermeknevelés, válás, veszteség, kapcsolati problémák.

**Hogyan tud segíteni a szociális segítő?**

• Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás szülőknek, tanulóknak egyaránt.

• Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.

• Igény szerint a szociális segítő részt vesz a szülő és pedagógus közti megbeszélésen. (mindkét fél kérheti a szociális segítő jelenlétét)

• Információnyújtás, tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, ellátásokról, intézményekről. Segítségnyújtás az ügyintézésben pl.: kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése.

• Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

• A köznevelési intézményekben csoportos és közösségi programok szervezése, a szervezésbe való bekapcsolódás. Pl.: prevenciós csoport, csapatépítő játékok, társasjátékok, pályaorientáció.

• Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család-és gyermekjóléti szolgálathoz.